

KEP- und Frachtdienstleister-Integration mit **ADVANCED SHIPPING** | DSAG Jahreskongress 2016



ADVANCED APPLICATIONS

ADVANCED SHIPPING

Integrierte Versandabwicklungsprozesse mit Packtisch und direkter Anbindung von Frachtdienstleistern

Agenda | Agenda

Begrüßung & Vorstellung Referenten

Introduction

Vorstellung B|Braun

Company Profile B|Braun

Vorstellung Advanced Applications

Company Profile Advanced Applications

Vorstellung der Lösung Advanced Shipping

Advanced Shipping for SAP ERP / S/4 HANA

Anforderungen

Requirements / Project Information

Projektverlauf und Ausblick

Project Review & Next Steps



Renee Huber

Project Manager
Central Services Logistics
BIBraun Melsungen AG
www.bbraun.de



Andreas Grupp

Geschäftsführer / CEO
Advanced Applications GmbH
Rottweil, Göppingen, Shanghai, Charleston
www.advanced-app.com

Unternehmensprofil | Company Facts & Services

Umsatz 2015
Revenue 2015

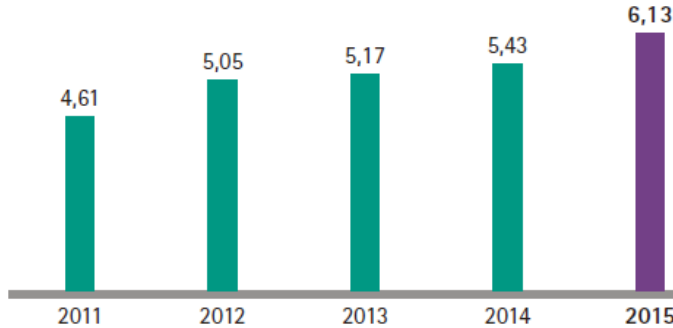
> 6,1 Mrd. €

AESCULAP

Hospital
Care

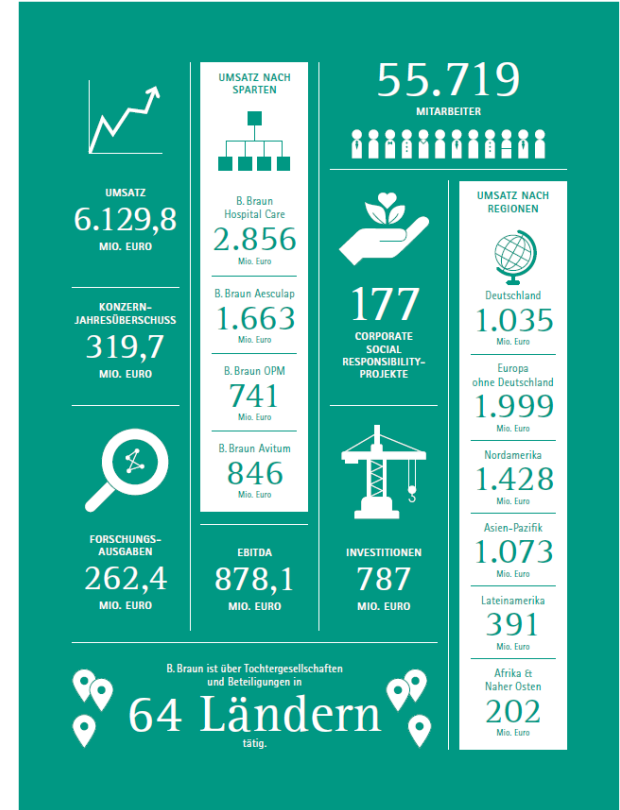
UMSATZENTWICKLUNG
in Mrd. Euro

B | BRAUN
SHARING EXPERTISE



AVITUM

OPM



Advanced Applications | Company Facts & Services

Umsatz
Revenue

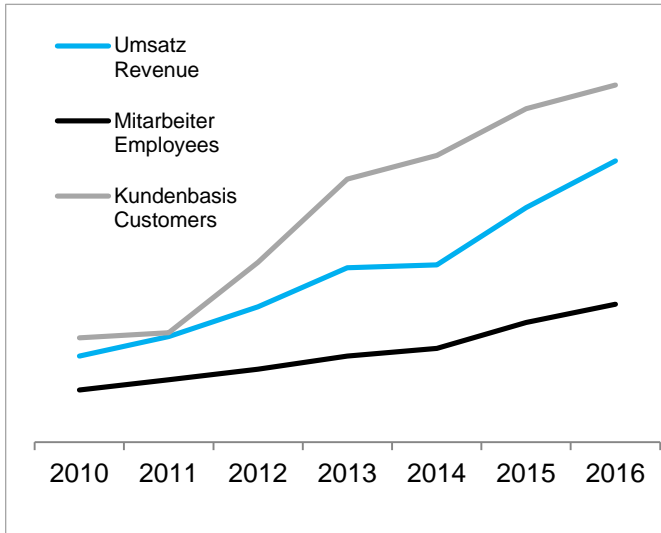
> 12 Mio €

Wachstum p.a.
Growth p.a.

> 20 %

Mitarbeiter
Employees

> 70



Aktive Kunden
Active Cust.

> 150

SAP Hosting
Hosting &
Cloud Services

SAP Beratung
SAP Consulting
Customizing

Prozessberat.
Strateg./ Process
Consulting

SAP Support
Application
Management

SAP Entwickl.
Innovative Sol.
SAP AddOns

Mobile
Mobile
Process Templ.

SAP Software
Licensing and
Maintenance

Advanced Applications | Branchen

HighTech
High Tech



Automobil
Automotive



Maschinenbau
Mech. Engineer.



Medizintechnik
Medical Device



Diverse
Misc.



Handel
Retail



Kunststoff
Plastics



Prozessfert.
Chem. / Pharma

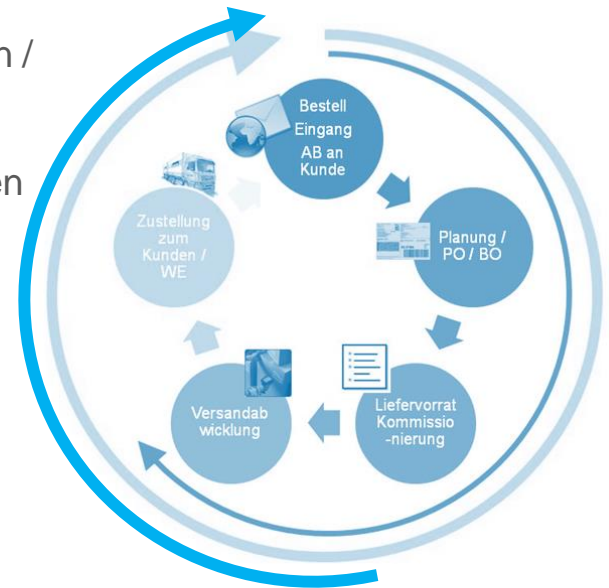
Advanced Shipping | Mission

Die **transparente** Darstellung der **Prozessabläufe entlang der gesamten Wertschöpfungskette** ist durch die zunehmende Digitalisierung von Prozessen sowie die Individualisierung und Flexibilisierung von Produkten / Services eine Grundlage des Erfolgs.

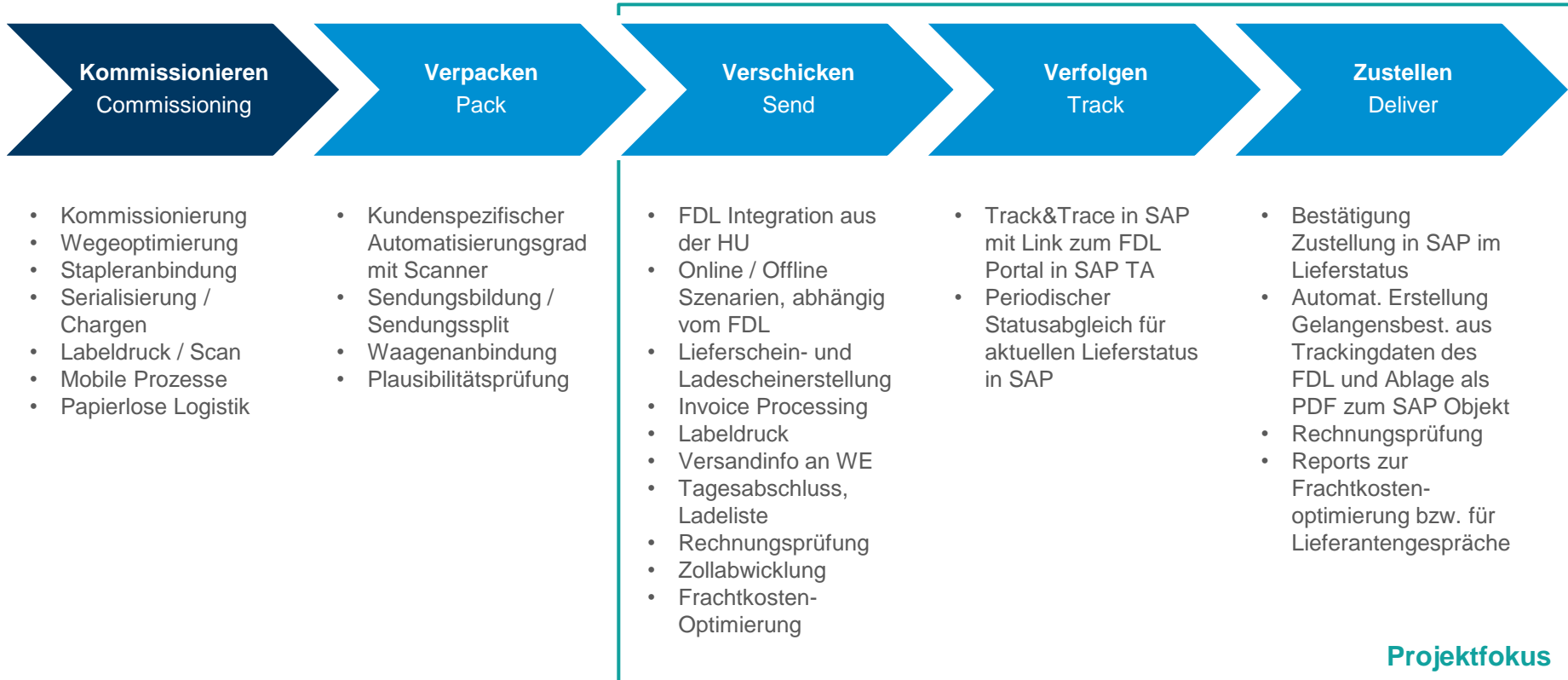
Advanced Shipping für SAP ERP / S4 HANA erfüllt diese Anforderungen vollständig: Die **Versandabwicklung vom Kommissionieren bis zur Zustellung** ist vollständig und transparent in SAP abgebildet.

Die **Integration von Devices / Services** wie **Waagen- und Scanneranbindung**, automatisierte **Versandinfo an den WE per Mail**, **Absprung** aus der SAP Lieferung in das **Portal** des Dienstleisters, einfache **Rechnungsprüfung** sowie Generierung und Ablage der **Gelangensbestätigung** sind Teil von Advanced Shipping.

Dadurch erschließen sich meist wesentliche **Prozessoptimierungen**. Durch die **dynamische Versandkostenoptimierung** ergeben sich substantielle Kosteneinsparungen. Häufig erschließen sich zudem auch ganz **neue Service-Konzepte / Geschäftsmodelle**.



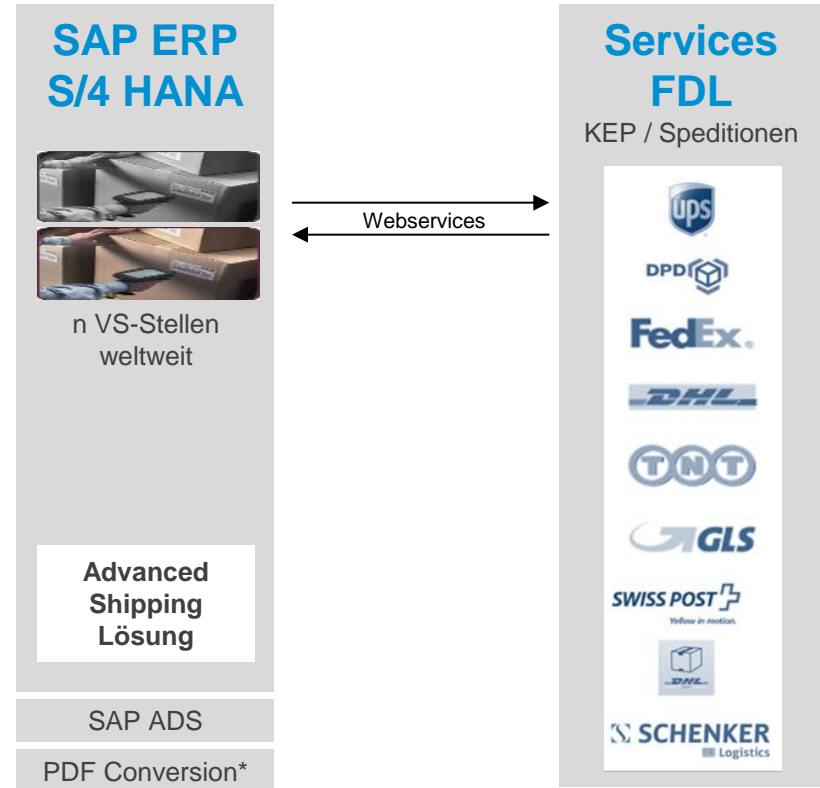
Advanced Shipping Prozesse | Process Map



Projektfokus

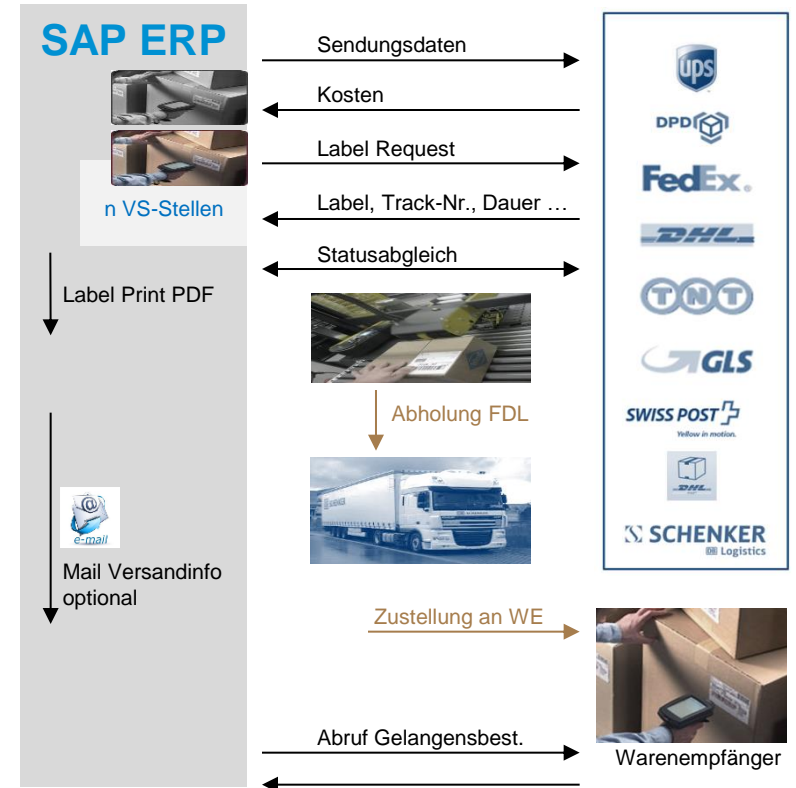
Advanced Shipping Architektur | Infrastructure

- **Direkte Kommunikation** zwischen SAP ERP und den Frachtdienstleistern
- **Keine Middleware** / weitere Integrationsplattform
- Lösung sowie Kommunikation und Reporting **läuft vollständig in SAP ERP** bzw. S/4 HANA auf Basis von SAP Bordmitteln / SAP Funktionsbausteinen
- Eine zentrale **Lösung** für alle VS-Stellen **weltweit**
- Für PDF Handling wird der SAP Adobe Document Server benötigt
- Für wenige FDL (z.B. DHL) wird auch ein PDF Conversion Service benötigt, der kundenseitig zu betreiben ist



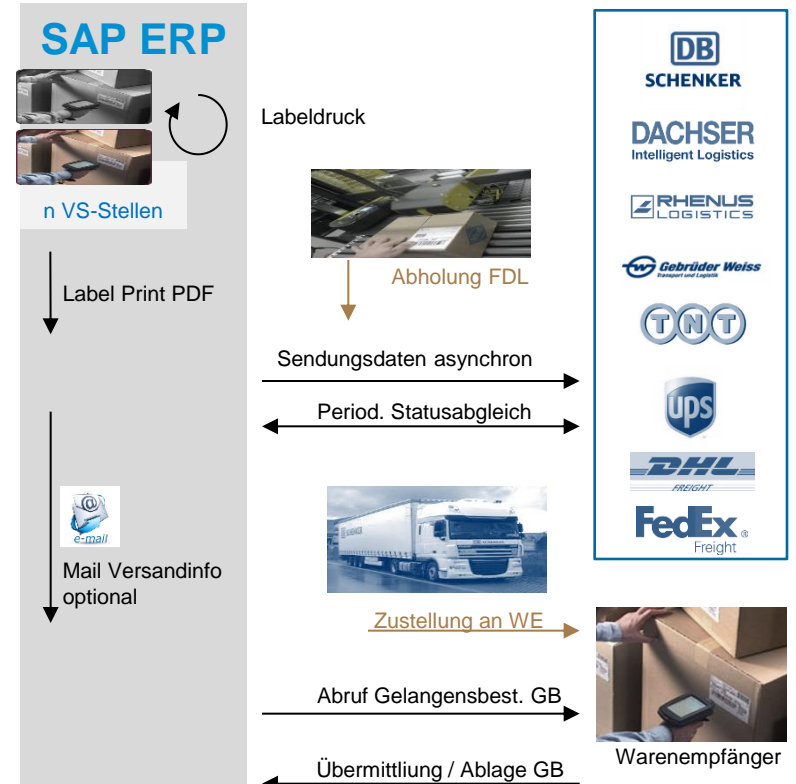
Überblick Prozesse "Online" | Process Flow "Online"

- Nahtlose **Integration** in die jeweils definierten **SAP Versandprozesse**
- **Sichere Kommunikation** auf Basis von Webservices
- Optional **manuelle** oder **automatisierte Abwicklung**
- Flexible FDL-Zuordnung (manuell, auf Basis von definierten Konditionen oder dynamisch zur Laufzeit auf Basis von Kosten oder Zustelldauer)
- **Eine Lösung** für alle SAP Versandstellen
- Fortschreibung aktueller Versandstatus in SAP
- Link in SAP Lieferung zur aktuellen Sendung im Portal des FDL
- **Flexibles Reporting mit SAP Bordmitteln** (Tagesabschluss, Abholschein, Rechnungsprüfung)
- Optionale E-Mail-Benachrichtigung mit Versanddaten an Warenempfänger aus SAP oder durch FDL
- Automatisierte Generierung Gelangensbestätigung



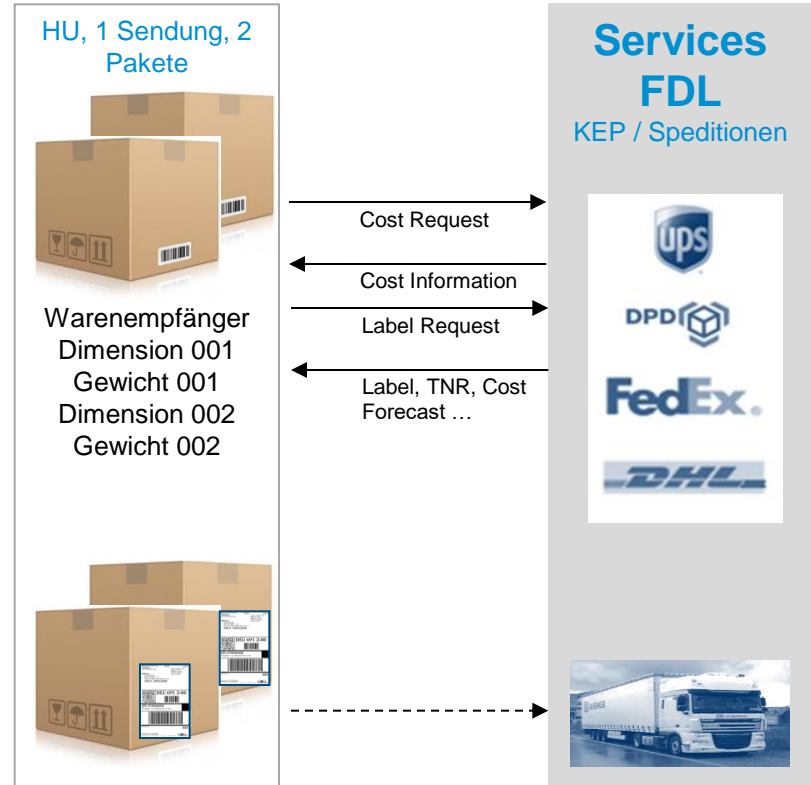
Überblick Prozesse „Offline / Online“ | Process Flow „Offline / Online“

- Nahtlose **Integration** in die jeweils definierten **SAP Versandprozesse**
- **Sichere Kommunikation** auf Basis von Webservices
- Optional **manuelle** oder **automatisierte Abwicklung**
- Flexible FDL-Zuordnung
Nur eine Lösung für alle in SAP definierten Versandstellen
- Fortschreibung aktueller Versandstatus in SAP
- Link in SAP Lieferung zur aktuellen Sendung in Portal des FDL
- **Flexibles Reporting mit SAP Bordmitteln** (Tagesabschluss, Abholschein, Rechnungsprüfung)
- Optional **E-Mail-Benachrichtigung WE** mit Versanddaten an Warenempfänger aus SAP oder durch FDL
- Automatisierte **Gelangensbestätigung**



Dynamische Frachtkostenoptimierung | Dynamical Freight-Cost Optimization

- Für jede Sendung aus n Packstücken wird auf Basis der Daten Warenempfänger, Dimension sowie Gewicht bei allen angebotenen Dienstleistern ein Cost Request initiiert
- Nur **beim günstigsten Anbieter** wird dann das **Label** und die Tracking-Nr. angefordert
- Dadurch ergeben sich in der Praxis **substantielle Kostenreduzierungen**: Es ist sichergestellt, dass immer der günstigste Anbieter genommen wird; die Anbieter passen dynamisch ihre Preise an, um Volumen zu bekommen bzw. machen Aktions-Preise
- Vorteile für den FDL ist die **bessere Auslastung der Ressourcen** durch aktive Preisgestaltung – gerade für Luftfracht ist das ein Thema
- Erst beim Scan der Labels durch den FDL entstehen Kosten; vor Übernahme kann flexibel zu- und umgepackt und danach neue Labels angefordert werden



Immer aktuelle Sendungsinformationen in SAP | Current Shipping-Information in SAP

Delivery 80933495 Change: Header Details

Ship-to party: 6473 ASM / AM BLEICHBACH 18-22 / 85452 Moosinning

ExpDivFld	Quant	Date	Time	Time Zone	Loc	Text
0080933495						
155170						
127753286893540091						Lieferung abgeholt
0566008	10 PC					
0090804656						

Belegfluß

Beleg Am Status

Lieferung ohne Ref. 0080000256	29.10.2015	in Arbeit
Handling Unit 0000002288	25.11.2015	Label gedruckt/abgeh
Handling Unit 0000002289	25.11.2015	Label gedruckt/abgeh

Es gibt 3 Möglichkeiten, den aktuellen Status der Sendung zu erkennen:

1. Ein **Doppel-Klick** auf die **Tracking-Nr.** in der SAP Lieferung öffnet Portal des FDL und zeigt Status / Tracking-Protokoll
2. Aktueller **Versandstatus in der Lieferung** wird fortgeschrieben durch periodischen Job / Service
3. Versandstatus im Belegfluss

Delivery 80933495 Change: Header Details

Ship-to party: 6473 ASM / AM BLEICHBACH 18-22 / 85452 Moosinning

ExpDivFld	Quant	Date	Time	Time Zone	Loc	Text
0080933495						
155170						
127753286893540091						Lieferung abgeholt
0566008	10 PC					
0090804656						

UPS Tracking Page:

Deutschland

Kontrollnummer: 127753286893540091

Status: **Zugestellt** ✓

Zugestellt am: Dienstag, 09.08.2011 at 10:15



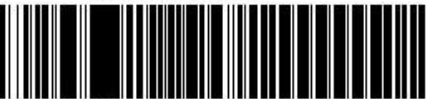

Hinterlegt bei: Lager

Unterschrieben von: DIERKS

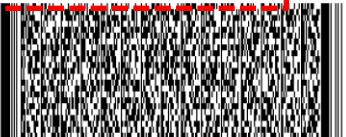


Versandinformationen: An: MOOSINNING, DE

Versendet über: UPS Standard®

Labels mit internen Referenzen | Adding internal information on the label

Break Bulk Express BBX 	
From: M+W Advanced Applications Auf dem Wall 29 78628 Rotweil	Origin ZQL
To: SHELDON COOPER 2311 N. LOS ROBLES AV 91104 PASADENA USA	Contact Details: Herr SHELDON COOPER 6265984587
US-ELA-ELA	
Day Time	
Ref code: 0080000182 Pickup date: 2015-06-29 Piece Weight: 1,5 KG Piece: 1/1	
Account no.: 123456789	
	
WAYBILL 8212040182	
	
(2L) US91104**41000000	
	
(J) JD014600001589046998	

NEGELE MESSTECHNIK GMBH 08333-92040 RAIFFEISENWEG 7 87743 BGG AN DER GUENZ	13 KG	1 OF 1
SHIP TO: BETRIEBS-KG INDAG GMBH CO. RUDOLF-WILD-STRASSE 107-115 69214 EPELHEIM	SHIP#: 3482 V8VC QZL SHW WT: 13 KG SHIP DWT: 12,5 KG DATE: 07 JUN 2011 DWT: 59,33,32	
	DEU 691 2-00 	
UPS STANDARD		
TRACKING #: 1Z 348 2V8 68 9714 1076		
		
BILLING: P/P		
Reference No.1: 0080920618 Reference No.2: 0000590346		EDI 

ORIGIN ID: QOXC 07424890 HENGSTLER GMBH UHLANDSTRASSE 49 / EG ALDINGEN 78554 GERMANY DE	SHIP DATE: 04AUG11 ACTWTG: 3.0 KG CAD: 118544635/WSX02500
INDUSTRIESERVICE GAENSINGER HINTERAMBOHL 3 **TEST LABEL - DO NOT SHIP** DALLAS TX 75252	
(001) 123-4567 X 9999 INV. INVOICE12345 PO. PONUMBER0123	REF. REF123456 DEPT
	
FedEx Express 	
A1	
TRK# 7947 9570 9395 0430	INTL PRIORITY ISR 75252 TX-US DFW
	

Generierung von Gelangensbestätigungen (GB) nach Zustellung | Confirmation of Delivery

Nach Erhalt des Zustellstatus:

- Abruf Tracking-Protokoll mit Unterschrift* des Warenempfängers per Webservice
- Aus den erhaltenen Informationen wird ein PDF generiert und zum definierten SAP Objekt (Lieferung oder Transport) abgelegt

* sofern vom FDL unterstützt


Proof of Delivery

Dear Customer,

This notice serves as proof of delivery for the shipment listed below.

Tracking Number: 1Z 775 328 68 9973 488 0
Reference Number(s): 0081110026, 0000706049,
0081110026, 0000706049

Service Type: STANDARD
Package Weight: 1.00 KGS
Shipped or Billed on: Jan 07, 2014

Delivered on: Jan 09, 2014 8:57 A.M.
Delivered to: 1 ESCHSTR
FRIESOYTHE, DE, 26169
Signed By: MEIER 

Location: Warenann.

Thank you for giving us this opportunity to serve you.

Sincerely,
UPS

Tracking results provided by UPS: Jan 14, 2014 3:44 P.M.
(USA)

FedEx Express

FedEx Express
Customer Support Trace
3876 Airways Boulevard
Module H, 4th Floor
Memphis, TN 38116

U.S. Mail: PO Box 727
Memphis, TN 38194-4943
Telephone: 901-369-3800

January 14, 2014

Dear Customer:

The following is the proof-of-delivery for tracking number **797468039282**.

Delivery Information:

Status:	Delivered	Delivered to:	Shipping/Receiving
Signed for by:	J.VERRILL	Delivery location:	CROSBY ROAD187 DOVER, NH 03820
Service type:	FedEx International Economy	Delivery date:	Dec 26, 2013 10:30



Shipping Information:

Tracking number:	797468039282	Ship date:	Dec 20, 2013
		Weight:	12.6 lbs/5.7 kg

Recipient:
PEAK RYZEX
PEAK-RYZEX, INC.
CROSBY ROAD187
187 CROSBY RD
DOVER, NH 03820 US

Shipper:
HENGSTLER GMBH
HENGSTLER GMBH
UHLAND STRASSE
UHLANDSTR 49
ALDINGEN, DE 78554 DE
0081110068

Reference

Thank you for choosing FedEx Express.
FedEx Worldwide Customer Service
1.800.GoFedEx 1.800.463.3339



Monitor zur Verwaltung von Gelangensbestätigungen (GB) | Administration of Delivery Confirmations

Die **Verwaltung / Überwachung aller GB** (auch für Sendungen, die mit Speditionen verschickt oder abgeholt wurden) erfolgt mit einem zentralen **Monitor**.

Sendungen, die im Monitor angezeigt werden sollen, werden mit den bekannten SAP Tools selektiert.

Mit dem Monitor sind die **jeweiligen Stati der relevanten Sendungen** übersichtlich dargestellt und es können aus dem Monitor noch **Aktivitäten** wie die **Anforderung fehlender GB** bzw. die **manuelle Zuordnung** von extern erhaltenen GB erfolgen.

Lieferung	Position	Icon	Status	Document	Lief
80000018	10	✓	Bestätigt	☰	03.0
80000018	20	✓	Bestätigt	☰	03.0
80000019	10	✓	Bestätigt	☰	03.0
80000020	10	✓	Bestätigt	☰	03.0
80000020	20	✓	Bestätigt	☰	03.0
80000021	10	⚠	Offen		03.0
80000021	20	⚠	Offen		03.0
80000031	10	⚠	Offen	☰	31.0
80000056	10	📄	Versendet	☰	07.1
80000056	20	📄	Versendet	☰	07.1

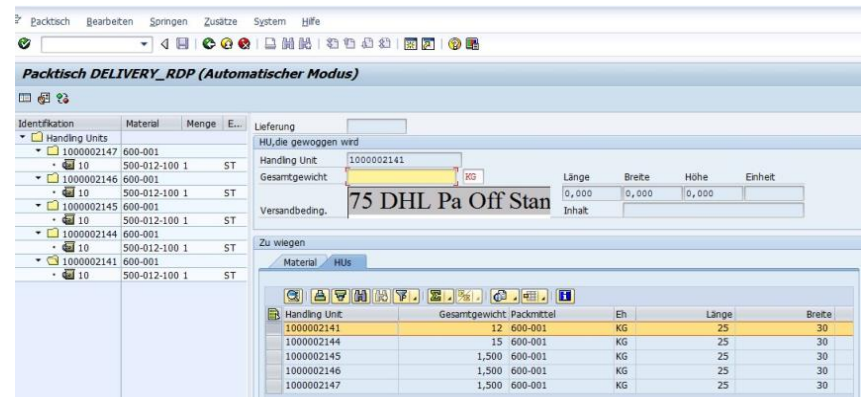
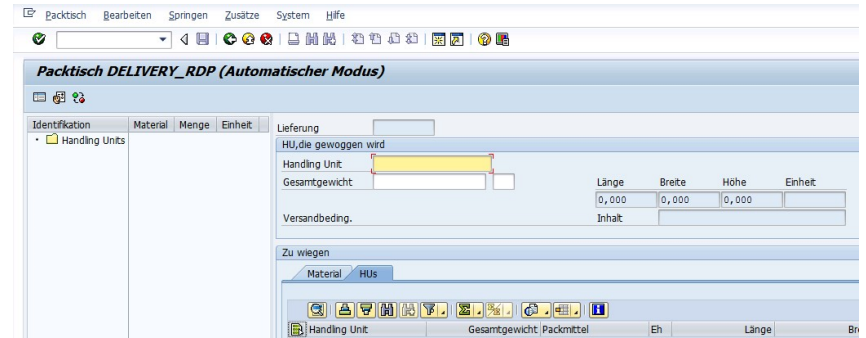
Packtischautomatisierung | Shipping Station Process Optimization

Seitens AA wurde eine **neuer SAP Packtisch** entwickelt, der **verschiedene Modi** unterstützt. Dieser Packtisch ist aktuell nicht im Fokus bei B|Braun.

Für Kunden mit hohen Volumen ist ein **vollautomatisierter Modus** verfügbar:

- Automat. Scannen Packstück (HU)
- Packstückdimension übernehmen
- Gewicht über integrierte Waage erfassen
- Cost Request / Label Request anfordern
- Druck / optional automatisches Labelling

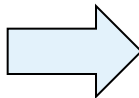
Alternativ manueller Modus: Supermarkt Prozess mit Scan von Verpackung, Produkt, SNR / Charge, Prozess-Trigger mit Barcodes am Packtisch



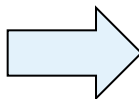
Reporting | Reporting

- **Vordefinierte Templates** für Tagessabschluss, Ladeliste und Rechnungsprüfung
- Anpassung der Templates bzw. Erstellung **weiterer Varianten** mit **SAP Bordmitteln**
- Templates für **asynchrone Übermittlung** / Offline Prozess

The screenshot shows the 'Selektion' (Selection) screen for the 'Tagessabschluss' (Daily Summary) report. It features a grid of input fields for various criteria, each with a 'bis' (until) field and a search icon. The 'Express-Kurier-Paketdienst' field is set to 'UPS'. The 'Abgangsdatum' (Departure Date) is set to '02.07.2015'. Below the grid, there are checkboxes for 'Offene Aufträge anzeigen' (Show open orders) and 'Simulationslauf' (Simulation run), with the latter checked. At the bottom, there is an 'Anzeigeoption' (Display option) section with a 'Layout' field.



The screenshot shows the 'Tagessabschluss' report output, which is a table with columns for 'Expresstyp', 'Abdatum', 'Vertr.Bel.', 'HU int.', 'Debitor', 'Name1 des Empfänger', 'PLZ', 'Ort', 'L', 'Trackingnummer', 'Brutto Eh', 'Sendepres', 'Währu', 'Servicebeschr', 'Trkotat', 'Track Status', and 'Refe'. The table contains multiple rows of data, including entries for 'SHELDON COOPER' in Pasadena, 'IBM' in Shanghai, and 'Swatch Store Stuttgart' in Stuttgart.



The screenshot shows a message dialog box titled 'Belegzeilen: Meldungen anzeigen' (Document Lines: Show Messages). It displays a message for the selected document line: 'DHLPAKOFF 1 Datei 7000807457_26_01_532_20150702.dat angelegt' (DHLPAKOFF 1 File 7000807457_26_01_532_20150702.dat created). The dialog includes a toolbar with icons for navigation and a status bar at the bottom.

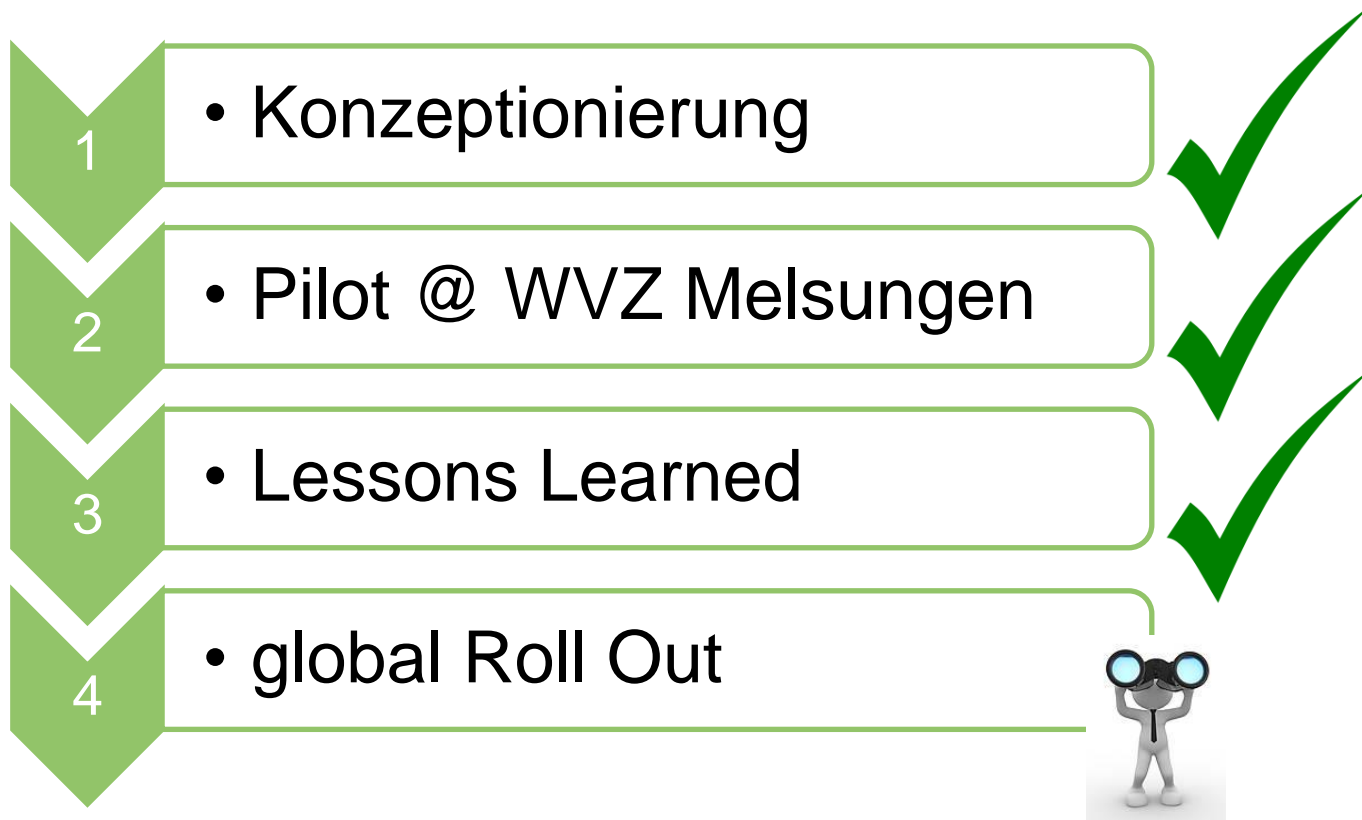


Anforderungen | Requirements

- Reduzierung des Handlings als auch der Komplexität innerhalb des operativen KEP-Versandprozesses
- Schnittstelle zum unterlagerten LVS
- Kostenoptimierung im KEP-Bereich durch dynamische Dienstleistungsauswahl
- Transparenz bezüglich der Frachtkosten
- Frachtkosten-Simulationstool zur Tenderbewertung
- Gelangenheitsbestätigung im Rahmen der GDP
- Online label request ohne perspektivische inhouse Labelanpassungen
- Druckkonsolidierung der Versanddokumente



Projektverlauf und Ausblick | Project Review & Forecast



Zusammenfassung | Review

- Die **Anforderungen** an die Lösung seitens B|Braun wurden vollständig **erfüllt**
- Die **effiziente Abwicklung im Versand** sowie die **Transparenz des Versandablaufs** sind Grundlagen der erfolgreichen Projektrealisierung
- Neben **deutlichen Verbesserungen des Prozessablaufs** konnten auch die **Frachtkosten substantiell reduziert** werden
- Die dynamische Abfrage der Versandkosten hat bei den FDL enorme Aktivitäten verursacht
- **Negativ** im Projekt war, dass **WebServices für Gefahrgut- und Sondertransporte** nur sehr **eingeschränkt** von den FDL bereitgestellt werden
- Die **Lösung ist** in der Zentrale **in Melsungen seit März 2016** aktiv, nach der HANA Umstellung bei erfolgt nun ab September der weitere Roll-Out im Konzern



Vielen Dank! | Thank you!



Fragen? | Questions?